

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

Bank Name: Halan Microfinance Bank Ltd.

Date تاریخ: October 19, 2025

Branch Name برانچ:

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کا سوچ رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو دوسرے بینکوں سے موازنہ کے لیے کے ایف ایس حاصل کرنے کا حق ہے۔

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above Services, fees and markup rates may change every 6 months.

For updated fees/charges, you may visit our website halan.com.pk or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور اہم خصوصیات: یہ معلومات موجودہ تاریخ تک درست ہے۔ خدمات، فیس اور مارک اپ کی شرح ہر چھ مہینے بدل سکتی ہے۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ زیارت کر سکتے ہیں یا ہماری شاخوں کو وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		Conventional روایتی		
		Current Account Sahulat, Borrower & Asaan کرنٹ اکاؤنٹ سہولت اور آسان	Savings Account Nafabakhsh, Khatoon & Asaan Savings سیونگ اکاؤنٹ نفع بخش، خاتون اور آسان سیونگ	Term Deposit Aitamad & Behtar Mustaqbil ٹرم ڈپوزٹ اعتماد اور بہتر مستقبل
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے	Sahulat & Borrower 0 Asaan 100	Khatoon Savings خاتون سیونگ 0 Nafabakhsh 100 Asaan Savings آسان سیونگ 100	5000
	To Keep	0	0	5000
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		0	0	0
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ (ہاں/نہیں) معمولی ٹیکس کی شرح کے تحت		No نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) بدائی منافع کی شرح %		0	For Asaan Saving Account: 5% آسان سیونگ اکاؤنٹ کے لیے	Aitamad Account 14% اعتماد اکاؤنٹ
			For Nafabask Account: 14.25% نفا بخش اکاؤنٹ کے لیے	Behtar Mustaqbil Account 15% بہتر مستقبل اکاؤنٹ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنس		N/A قابل اطلاق نہیں	Monthly ماہانہ	Aitamad Monthly ماہانہ اعتماد Behtar Mustaqbil Maturity بہتر مستقبل میچورٹی
Early Premature/ Fee Encashment/Withdrawal جلد اور پیشگوئی/فیس انکیشمنٹ/وڈراول		N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	In case of early closing of saving account rates will be applied Difference amount will be deducted as penalty جلد انکیشمنٹ کی صورت میں سیونگ اکاؤنٹ کے ڈپازٹ ریٹ لاگو ہوں گے فرق کی رقم بطور جرمانہ کاٹی جائے گی۔

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

Service Charges - IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can send a full list at our branches, on our website at halan.com.pk Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

پر مکمل فہرست دیکھ سکتے ہیں halan.com.pk سروس چارجز - اہم: یہ اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ یہ تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری شاخوں پر، ہماری ویب سائٹ پر۔ کریاپہ یاد رہے کہ تمام بینک چارجز محسوس ٹیکسز سے علیحدہ ہیں۔

Services خدمات	Mode طریقہ	Conventional		
		Provided amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts Offered or used above. In case of no fees, write zero نیشنل اکاؤنٹس کے تمام اقسام کے لیے دی گئی خدماتی چارجز کے لیے فراہم مقدار۔ خدمات کی صورت میں، صفر لکھی		
		Current Account Sahulat, Borrower & Asaan کرنٹ اکاؤنٹ سہولت اور آسان	Saving Account: Nafabaksh, سیونگز اکاؤنٹ نفا بخش اور آسان سیونگ	Term deposit Aitamad & Behtar Mustaqbil ٹرم ڈیپوزٹ، اعتماد اور بہتر مستقبل
Cash Transaction رقم کی ٹرانزکشن	Intercity & Intra-city شہر بین شہر اور شہر بھر میں	0	0	0
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Clearing کلیئرنگ	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں
	For other transactions دوسرے لین دین	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں

Cheque Book چیک بک	Issuance جاری	Rs 500 – 25 leaves روپے 500 Rs 1000– 50 leaves روپے 1000	Rs 500 – 25 leaves روپے 500 Rs 1000– 50 leaves روپے 1000	N/A قابل اطلاق نہیں
	Stop payment ادائیگی روکنا	On cheque Rs 200 روپے 200 چیک پر On series Rs 500 روپے سیریز کے حساب سے 500	On cheque Rs 200 روپے 200 چیک پر On series Rs 500 روپے سیریز کے حساب سے 500	N/A قابل اطلاق نہیں
	Loose cheque / counter cheque آزاد چیک PDC cheque	Rs. 50- 1 Leaves روپے 50 Rs 100– 5 leaves روپے 100	Rs. 50- 1 Leaves روپے 50	N/A قابل اطلاق نہیں
Remittance (Local) ترسیل	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں	N/A قابل اطلاق نہیں
Statement of Account کھانے کی تفصیل	Annual, Half Yearly, Duplicate سالانہ , ششماہی , نقل	0	0	N/A قابل اطلاق نہیں
Fund Transfer فند ٹرانسفر	Others دیگر	In-house – 0 اندرون خانہ – 0	In-house – 0 اندرون خانہ – 0	N/A قابل اطلاق نہیں
Clearing کلیئرنگ	Normal & Intercity عام اور بین الاضلاع	0	0	0
	Same Day اسی دن	Rs.500 per instrument Any Amount ہر آلہ کے لیے 500 روپے۔ کوئی بھی رقم	Rs.500 per instrument Any Amount ہر آلہ کے لیے 500 روپے۔ کوئی بھی رقم	N/A قابل اطلاق نہیں
Closure of Account کھانے کا بند کرنا	Customer request گاہک کی درخواست	Upto Rs.100 for other than Asaan آسان اکاؤنٹ کے علاوہ 100 روپے	Upto Rs.100 for other than Asaan آسان اکاؤنٹ کے علاوہ 100 روپے	Early closing fee جلدی بند کرنے کی فیس

Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو قوانینی ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات کو دورانیہ وار بھی درکار ہو سکتا ہے۔ مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک کی باؤنس: چیک کو نا منظور کرنا پاکستان میں جرمانہ کے مقدمہ کے لئے موضوع ہے۔ اس کے مطابق، آپ کو سب سے زیادہ احتیاط سے چیک لکھنا چاہیے

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ حفاظت: آپ کے اکاؤنٹ کے دسترس کے اوزار جیسے اے ٹی ایم کارڈ، پین، چیکس، ای-بینکنگ یوزر نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ بینک صارف کے آخری مرحلے میں سکیورٹی کی کمی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہو سکتا

Record updating: Always keep profiles/ records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 111-238-267 to update your information.

ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنا: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنے پروفائل یا ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ کوئی بھی اہم رابطہ نہ چھوٹ جائے۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے (021) 111-238-267 پر رابطہ کر سکتے ہیں

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you won't be able to withdraw money from your account. To reactivate your account, you must visit physically the branch with your original CNIC.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہ کریں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینوں تک غیر متحرک رہے، تو اسے خاموش تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ خاموش ہو جائے، تو آپ کو اپنے اکاؤنٹ سے پیسے نکلانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے، آپ کو اپنے اصل شناختی کارڈ کے ساتھ برانچ میں تشریف لائیں

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact (021) 111-238-267

نامحسوس جمع: بینکنگ کمپنیوں آرڈیننس 1962 کے حصہ 31 کے تحت، تمام جمعات جو پچھلے دس برسوں کے دوران استعمال نہیں ہوئے ہیں، مخصوص صورت حال میں جب کہ ان میں کوئی نابالغ، حکومت یا عدلیہ کا جمع ہو، انہیں واپستہ بینکر نے قانون کے مفادات کے مطابق پاکستان کے ریاستی بینک (ایس بی پی) کو سپرنڈر کرنا ہوتا ہے۔ واپستہ بینکر کے ذریعے واپس حاصل کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم (021) 111-238-267 سے رابطہ کریں

Closing this account: In order to close your account, please visit physically the branch with your original CNIC.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے، براہ کرم اپنے اصل شناختی کارڈ کے ساتھ برانچ میں تشریف لائیں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name گاہک کا نام	Date تاریخ	
Product Chosen منتخب شدہ پروڈکٹ	Account No. اکاؤنٹ نمبر	
Mandate of account اکاؤنٹ کا مینڈیٹ		
Address پتہ	Single/Joint/Either or Survivor	
Mobile number موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature گاہک کا دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق شدہ	

YOU MUST KNOW

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Management Cell

مدد یا شکایت کیلئے آپ کو کیسے مدد مل سکتی ہے

شکایت کی نگرانی سیل

Halan Microfinance Bank Ltd, Head Office, Islamic Chamber of Commerce, Gate 3, Floor 3, Clifton Block 9, Karachi, Pakistan.

Tel: (021) 111-238-267 | Helpline: (021) 111-238-267 | Email: customerservices@halan.com.pk | Website: <https://halan.com.pk/> If you are not satisfied with our response, you may contact Banking Mohtasib Pakistan or State Bank of Pakistan

اگر آپ ہمارے جواب سے غیر مطمئن ہیں، تو آپ بینکنگ محتسب پاکستان یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان سے رابطہ کر سکتے ہیں۔